

ES-832 CID



• ไม่ต้องใช้โอเปอเรเตอร์
ด้วย

**DISA
& OGM**

• และ ระบบ

**Voice
Mail**

สมบูรณ์แบบ

4-8 สายนอก

16-32 สายใน

- ✓ **Caller ID.** โชว์เบอร์โทรเข้าทั้งสายนอกและสายใน
- ✓ **มีระบบ Account Code** ล็อกการโทรออกโดยใช้รหัสผ่าน
- ✓ **มีระบบ Least Cost Routing** เลือกสายโทรออกที่ประหยัดที่สุดให้อัตโนมัติ
- ✓ **ระบบบิลลิ่งสมบูรณ์แบบ** คิดเงินได้ถูกต้อง แม่นยำ และ Upgrade ได้ตลอดเวลา
- ✓ **สามารถโอนสายในได้**



ตู้สาขาโทรศัพท์ขนาดกลางรุ่นสุดประหยัด ใข้เบอร์โทรเข้าทั้ง สายนอกและสายใน มีระบบตอบรับอัตโนมัติ พร้อมระบบคิดเงินค่า โทรศัพท์ และพิมพ์รายงาน โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

FORTH ES-832CID สุดยอดตู้สาขาโทรศัพท์ที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการใช้งาน
ของธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs) ตลอดจนเหมาะอย่างยิ่งกับธุรกิจบริการห้องพัก
อพาร์ทเมนต์ โรงแรม รีสอร์ท และเกสต์เฮาส์ ด้วยขนาด 4-8 สายนอก 16-32 สายใน
ที่คุณสามารถเลือกให้เหมาะสมกับความต้องการของคุณ



เหนือกว่าด้วยเทคโนโลยีการผลิต.....

ES-832CID ผลิต ณ โรงงาน FORTH ด้วยเครื่องจักรอัตโนมัติระบบ SMT ซึ่งเทคโนโลยี
SMT (Surface Mounting Technology) เป็นเทคโนโลยีระดับสูงทางด้านอุตสาหกรรม
อิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการผลิตด้วยเครื่องจักรอัตโนมัติทั้งกระบวนการผลิตซึ่งเทคนิค
การผลิตแบบนี้จะใช้กับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีมาตรฐานสูง อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ , ออร์แกนไน-
เซอร์ และโทรศัพท์มือถือ ตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ทุกรุ่นล้วนแล้วแต่ผลิตด้วยเทคโนโลยี
เดียวกันนี้ จึงทำให้ตู้สาขาโทรศัพท์มีประสิทธิภาพสูง ประหยัดพลังงาน ขนาดกะทัดรัด
ทนทานและง่ายต่อการบำรุงรักษา

MAIN FEATURES



DISA & OGM



ระบบโชว์เบอร์ (CID) แสดงหมายเลขโทรเข้าทั้งสายนอกและสายใน

FORTH ES-832 CID แสดงหมายเลขที่ติดต่อเข้ามาก่อนที่จะรับสาย โดยจะแสดงบนหน้าจอโทรศัพท์ (รุ่นที่มีหน้าจอแสดงหมายเลขโทรศัพท์) โดยที่เลขหมายจะแสดงให้ทราบและส่งข้อมูลต่อไปยังเครื่องโทรศัพท์เครื่องอื่น ๆ ที่สายนั้นได้ถูกโอนต่อไปอีกด้วย

ระบบต่อหมายเลขภายใน โดยตรงพร้อมเสียงตอบรับอัตโนมัติ (DISA & OGM)

สามารถตั้งโปรแกรมตั้งหมายเลขภายในให้ตรงกับหมายเลขห้อง หรือหมายเลขประจำแผนก เพื่อสะดวกในการจดจำ โดยสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขได้ตั้งแต่ 1 หลักไปจนถึง 3 หลัก

ระบบ Least Cost Routing เลือกเส้นทางโทรออกที่ประหยัดที่สุดให้อัตโนมัติ

ด้วยระบบเลือกเส้นทางโทรออกโดยอัตโนมัติทำให้สามารถตั้งโปรแกรมเลือกสายนอกที่ใช้โทรออกโดยอัตโนมัติ โดยเฉพาะสายนอกที่ตั้งโปรแกรมให้โทรผ่าน Y-Tel 1234 ระบบโทรทางไกลราคาประหยัด โดยที่จะเพิ่ม 1234 ให้อัตโนมัติ หรือผ่าน Line Mobile อุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์มือถือ เพื่อใช้โทรออกผ่านโปรโมชั่นของโทรศัพท์มือถือ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการโทรทางไกล ด้วยระบบนี้เมื่อผู้ใช้โทรศัพท์ทางไกล ระบบจะเลือกให้โทรออกที่สายนอกที่มีค่าใช้จ่ายต่ำสุดให้โดยอัตโนมัติ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการโทรทางไกลของหน่วยงานลงได้เป็นอย่างมาก

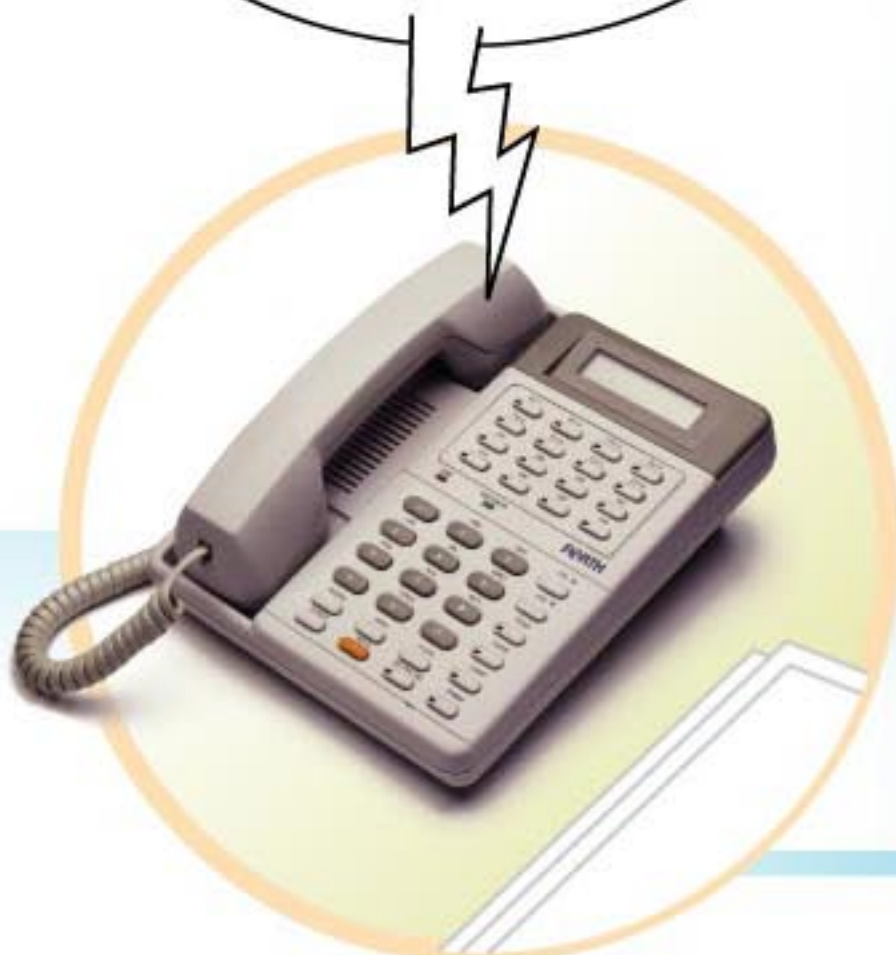
Voice Mail

"สวัสดีครับ...ผมสมศักดิ์...
ขณะนี้ผมติดประชุม...จะเสร็จ
ประมาณ 15.00 น. กรุณาฝากชื่อ
และหมายเลขโทรศัพท์ แล้วผมจะ
รีบติดต่อกลับไป ขอขอบคุณครับ"

ระบบฝากข้อความ (Voice Mail)

FORTH ES-832CID มีระบบฝากข้อความส่วนตัว ท่านสามารถบันทึกข้อความไว้ที่เครื่องโทรศัพท์ของท่าน สำหรับกรณีที่ท่านไม่ได้อยู่ที่โต๊ะหรือไม่สะดวกที่จะรับสาย เช่น "ขณะนี้ผมติดประชุม จะเสร็จเวลาประมาณ 15.00 น. ถ้าต้องการให้โทรกลับ กรุณาฝากชื่อและเบอร์โทรไว้ขอบคุณครับ" ท่านที่มีคนโทรเข้ามาทั้งจากสายในหรือสายนอก ระบบจะรับสายแทนพร้อมทั้งเปิดข้อความที่ท่านบันทึกไว้ให้ผู้โทรเข้ามาฟัง เมื่อผู้โทรเข้ามาฝากข้อความไว้ ท่านสามารถกดรับฟังได้ทันที หรือโทรเข้ามาฟังได้จากสายนอกหรือสายใน เพียงแต่กดรหัสผ่านเท่านั้น

"สวัสดีครับ... ช่วยกรุณาโทรกลับคุณวิทยา
ที่หมายเลข 0-2615-0600 ขอขอบคุณครับ"



SPECIAL FEATURES FOR APARTMENT

ตั้งเบอร์ภายในให้ตรงกับหมายเลขห้อง

สามารถตั้งโปรแกรมตั้งหมายเลขภายในให้ตรงกับหมายเลขห้อง หรือหมายเลขประจำแผนก เพื่อสะดวกในการจดจำ โดยสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขได้ตั้งแต่ 1 หลักไปจนถึง 3 หลัก

ตั้งวงเงินการใช้โทรศัพท์ (Credit Use)

สามารถตั้งวงเงินการใช้โทรศัพท์ของหมายเลขภายในแต่ละหมายเลขได้ จึงช่วยให้เจ้าของอพาร์ทเมนต์ ทอพัก หรือ รีสอร์ท ควบคุมการใช้โทรศัพท์ของผู้ที่เข้าพักได้ หากมีการใช้โทรศัพท์เกินวงเงิน จะทำการบล็อกไม่ให้โทรออก เพื่อให้ผู้เข้าพักนำเงินมาชำระในส่วนที่เต็มวงเงินเสียก่อน เจ้าของหรือเจ้าหน้าที่จึงจะทำการปลดบล็อกให้โทรออก รวมทั้งอัตราค่าโทรศัพท์นี้ ท่านสามารถตั้งเองได้อย่างง่ายดาย แต่ละห้องตั้งวงเงินแยกกันได้ อย่างอิสระ

ตั้งเวลาในการคุยสายนอก

เนื่องจากสายนอกมีอยู่จำกัดและทุกหมายเลขต้องใช้ร่วมกัน หากผู้เข้าพักใช้สายนอกพร้อม ๆ กันเป็นเวลานานจะทำให้มีปัญหาในการโทรเข้าและโทรออก FORTH ES-832 สามารถตั้งโปรแกรมจำกัดเวลาในการใช้สายนอกได้ ตั้งแต่ 1 นาที ไปจนถึง 60 นาที โดยจะมีสัญญาณเตือนก่อนที่จะตัดสาย

คำนวณค่าใช้จ่ายโทรศัพท์พร้อมพิมพ์รายงาน โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

ไม่ต้องยุ่งยากในการทำบิลสิ่งค่าโทรศัพท์อีกต่อไป เพราะ FORTH ES-832CID สามารถคิดคำนวณค่าโทรศัพท์แต่ละหมายเลขภายใน และยังสามารถพิมพ์รายงานออกมาได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ และที่สำคัญมีระบบตรวจสอบการโทรแบบ Line Reverse โดยระบบจะบันทึกการใช้โทรศัพท์ต่อเมื่อสายปลายทางที่โทรไปรับสายแล้วเท่านั้น ทำให้การคิดคำนวณค่าใช้จ่ายทำได้ถูกต้อง แม่นยำ สำหรับการพิมพ์รายงานการใช้โทรศัพท์นี้สามารถแบ่งได้ 2 รูปแบบ

1. พิมพ์รายงานการใช้ทันทีเมื่อการโทรจบสิ้น จะทำการพิมพ์รายงานทันทีที่สิ้นสุดการใช้งานเรียงลำดับก่อนหลังตามการใช้งาน และจะเก็บข้อมูลไว้พิมพ์สรุปในภายหลัง เมื่อต้องการพิมพ์สรุปรายงาน
2. พิมพ์รายงานการใช้โทรศัพท์แยกตามเบอร์ห้องพร้อมสรุปยอดเงินทุก ๆ สัปดาห์ เดือน หรือในเวลาที่ต้องการ เพราะ FORTH ES-832CID มีส่วนเก็บข้อมูลถึง 9,000 ครั้ง เหมาะสำหรับการทำบิลเรียกเก็บเงินค่าโทรศัพท์สะดวก ง่ายดาย และยังประหยัดค่าใช้จ่ายอีกด้วย

ตั้งเวลาปลุกส่วนตัวได้อิสระ (Morning Call)

ผู้เข้าพักสามารถตั้งเวลาปลุกได้ด้วยตนเองด้วยการกดตั้งโปรแกรมที่หัวเครื่องโทรศัพท์ ท่านที่ถึงเวลาที่ตั้งปลุกไว้จะมีเสียงกระดิ่งที่เครื่องโทรศัพท์ใช้แทนนาฬิกาปลุกได้เป็นอย่างดี

OTHER FEATURES

สนทนาสลับสายได้ทั้งสายนอกและสายใน (Call Splitting)

ผู้ใช้โทรศัพท์สามารถสลับระหว่างสายนอกและสายใน หรือสายนอกกับสายนอกอีกสายหนึ่งได้ รวมทั้งสามารถประชุมสายพร้อมกันได้ 3 สาย คือ 1 สายนอก 2 สายใน หรือ 1 สายใน 2 สายนอก

จองสายนอกและสายใน (Booking)

เมื่อสายนอกหรือสายในไม่ว่าง ผู้ใช้โทรศัพท์สามารถจองสายด้วยการกด "6" แล้ววางสาย เมื่อสายว่างจะมีสัญญาณแจ้งให้ทราบ

โทรโดยใช้ระบบหมายเลขย่อ (Abbreviated Dialing)

ช่วยลดเวลาในการโทรหมายเลขที่ติดต่อเป็นประจำ เพียงท่านกดหมายเลขย่อเท่านั้น โดยที่หมายเลขย่อนั้นมีทั้งหมายเลขย่อส่วนรวมของบริษัท และหมายเลขย่อส่วนตัวของแต่ละหมายเลขภายในที่ผู้ใช้สามารถตั้งเองได้อย่างง่ายดาย

ระบบหมุนวน 4 หมายเลขสุดท้ายที่โทรแล้วจนติด (Last 4 numbers Automatic Redial)

FORTH ES-832CID ช่วยให้ท่านหมุนวน 4 หมายเลขสุดท้ายจนกว่าจะโทรติด สะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อสื่อสาร



STANDARD SYSTEM FEATURES

■ ต่อสายนอกสายองค์การได้ทั้ง 2 ระบบ (DP & DTMF CO. line connecting)	■ ตั้งเวลา กลางวัน / กลางคืน (Day / Night Service)
■ สามารถต่อร่วมกับ PABX เครื่องใหญ่ (Main PABX connection)	■ เลือกดนตรีขณะพักสายเตรียมโอนได้ 2 เพลง (Music on Hold)
■ เลือกใช้สายนอกแบบเจาะจงสายได้ (Individual CO. line Access)	■ ต่อกับเสียงดนตรีภายนอก (External Music)
■ แยกสัญญาณกระดิ่งเรียกเข้า (Distinctive ringing)	■ ระบบการเรียกถึงสายในโดยตรง (Direct Inward Station Access)
■ สามารถตั้งโปรแกรมการรับสายนอก (Programable incoming call)	■ ระบบอัตโนมัติ 3 ข้อความ (Out Going Message)
■ สามารถตั้งโปรแกรมการโทรออกสายนอก การโทรทางไกล (Class of Service & Barring With Area Code)	■ ต่อเครื่องพิมพ์ สรุปรายงานค่าโทรศัพท์ (SMDR)
■ ต่อกับเครื่องขยายเสียงเพื่อใช้ในการประกาศ (Paging)	■ ตั้งวงเงินการใช้โทรศัพท์ (Credit Use)
■ ประชุมทางสาย 1 สายนอก 2 สายใน (Conference)	■ ระบบตรวจสอบการโทร (Line reverse & Voice Tone Sensor)
■ ประชุมทางสาย 1 สายใน 2 สายนอก (Conference)	■ ระบบโอเปอเรเตอร์คอนโซล (Operator console) หรือ Key Telephone และ DSS

STANDARD SUBSCRIBER FEATURES

■ ต่อเครื่องภายในแบบมาตรฐานได้ 2 ระบบ (DP & DTMF Subset connecting)	■ จองสายใน / จองสายนอก (Intercom Booking / CO. line Booking)
■ โทรภายใน (Intercom)	■ รอสาย (Call waiting)
■ โทรออกภายนอก (Outgoing)	■ ห้ามรบกวนจากเครื่องภายในและสายนอก (Do not Disturb)
■ โอนสาย (Transfer a call)	■ ห้ามรบกวนเฉพาะจากสายนอก (Do not Disturb from CO. line)
■ สอบถามก่อนโอนสาย (Enquiry)	■ โทรโดยระบบหมายเลขย่อส่วนตัว (Abbreviated Dialling)
■ โอนสายไปยังเครื่องภายในที่ใช้อยู่ (Transfer to a Busy Station)	■ โทรโดยระบบหมายเลขย่อส่วนรวม (Public Abbreviate Dialling)
■ สกนนาสลับสายนอกกับสายใน (Call Splitting between CO. line and intercom)	■ ทนุทวน 4 หมายเลขสุดท้ายจนติด อัตโนมัติ (Last 4 numbers Automatic Redial)
■ สกนนาสลับสายนอกกับสายนอกอีกสายหนึ่ง (Call Splitting between CO. line and CO. line)	■ สามารถผูกแตรกสาย ในกรณีมีสายด่วน หรือสายทางไกลต่างประเทศ
■ ให้อำนาจเครื่องอื่นรับสายแทน (Call Diversion)	■ ต่อสายตรงเมื่อไฟดับ (Power Failure)
■ ขอรับสายในเฉพาะเครื่อง (Directed Call Pickup)	■ ตั้งเวลาปลุกส่วนตัวได้อิสระ (Morning Call)

OPTIONS



แผงวงจรสายนอก (TRUNK CARD)

เป็นแผงวงจรสำหรับเพิ่มขยายสายนอก ขนาด 4 หมายเลข



แผงวงจรสายใน (SLIC CARD)

เป็นแผงวงจรสำหรับเพิ่มขยายสายใน ขนาด 8 หมายเลข



แผงวงจรเครื่องคีย์ (KEY TELEPHONE CARD)

เป็นแผงวงจรใช้สำหรับการต่อเครื่องคีย์ 1 เครื่อง หรือ 4 เครื่อง



แผงวงจรสำหรับฝากข้อความ (VOICE MAIL CARD)

เป็นอุปกรณ์เสริมซึ่งทำให้ผู้ที่โทรเข้ามา สามารถฝากข้อความได้ รวมทั้งยังสามารถ ฝากข้อความส่วนตัวไว้ เมื่อมีผู้โทรเข้ามา ผู้สาขาโทรศัพท์จะทำการเปิดข้อความให้ ผู้ที่ติดต่อเข้ามาทราบ



เครื่องขยายเสียง (AMPLIFIER)

ใช้ต่อเข้ากับตู้สาขาโทรศัพท์ เพื่อใช้ในการ ประกาศ (Paging)



เครื่อง KEY TELEPHONE และเครื่อง DSS CONSOLE

ชุด Key Telephone และเครื่อง DSS Console ช่วยแสดงสถานะการใช้งานของสายนอกและสายใน สามารถพูดโต้ตอบได้โดยไม่ต้องยกหู และยังสามารถต่อหมายเลขภายในได้โดยกดเพียงปุ่มเดียวเท่านั้น



ชุดระบบ เปิด/ปิด อุปกรณ์ไฟฟ้า (POWER ON/OFF)

ใช้สำหรับเปิด/ปิด อุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ อาทิ ประตูลิฟต์ , ไฟแสงสว่าง หรือเครื่องขยายเสียง เพื่อใช้ในการประกาศ (Paging)



อุปกรณ์ต่อสายตรงอัตโนมัติ กรณีไฟฟ้าดับ (POWER FAILURE TRANSFER)

สำหรับต่อสายตรงให้ในกรณีไฟฟ้าขัดข้องและแบตเตอรี่สำรองไฟจ่ายไฟหมดแล้ว



อุปกรณ์สำรองไฟ กรณีไฟฟ้าดับ (BACKUP BATTERY)

ขนาด 24 V. 7Amp/Hr เป็น แบบ Maintenance free ไม่ต้องเติมน้ำกลั่นตลอดอายุการใช้งาน รับและจ่ายไฟให้ตู้สาขาโทรศัพท์ได้โดยตรง โดยจะใช้ 2 ชุดต่อระบบ

SPECIFICATION

ES-416E CID	สายนอก	4	CO. Lines
	สายใน	16	Extensions
	คู่สนทนา	8	Intercom Paths
	ใช้ไฟต่ำสุด	15.3/29.2	Watts
	ขนาด กว้างxยาวxสูง	29x48.5x7.5	cm.

ES-424E CID	สายนอก	4	CO. Lines
	สายใน	24	Extensions
	คู่สนทนา	12	Intercom Paths
	ใช้ไฟต่ำสุด	16.1/35.8	Watts
	ขนาด กว้างxยาวxสูง	29x48.5x7.5	cm.

ES-432E CID	สายนอก	4	CO. Lines
	สายใน	32	Extensions
	คู่สนทนา	12	Intercom Paths
	ใช้ไฟต่ำสุด	16.7/40	Watts
	ขนาด กว้างxยาวxสูง	29x48.5x7.5	cm.

ES-816E CID	สายนอก	8	CO. Lines
	สายใน	16	Extensions
	คู่สนทนา	8	Intercom Paths
	ใช้ไฟต่ำสุด	15.7/30.8	Watts
	ขนาด กว้างxยาวxสูง	29x48.5x7.5	cm.

ES-824E CID	สายนอก	8	CO. Lines
	สายใน	24	Extensions
	คู่สนทนา	12	Intercom Paths
	ใช้ไฟต่ำสุด	16.5/36	Watts
	ขนาด กว้างxยาวxสูง	29x48.5x7.5	cm.

ES-832 CID	สายนอก	8	CO. Lines
	สายใน	32	Extensions
	คู่สนทนา	12	Intercom Paths
	ใช้ไฟต่ำสุด	17.3/44	Watts
	ขนาด กว้างxยาวxสูง	29x48.5x7.5	cm.



CERT NO. 060/99



CERT NO. Q16649

